

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 PERIODO: DEL 01/05/2024 AL 31/05/2024
 MENSUAL

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución
			A Favor del Usuario	A Favor de la Empresa	(en días calendario)
1	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	28 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON CAJEROS AUTOMÁTICOS	3	0	5
2	9 - CRÉDITO DE CONSUMO	22 - REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	0	2	6
3	3 - CUENTA A PLAZO	10 - LIQUIDACIONES ERRADAS DE INTERESES EN CUENTAS DE AHORRO O DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0	1	12
4	4 - CUENTA CTS	112 - OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL	0	1	3
5	6 - CUENTA DE AHORRO CON TARJETA DE DÉBITO	28 - PROBLEMAS RELACIONADOS CON CAJEROS AUTOMÁTICOS	0	1	13
6	7 - CRÉDITO HIPOTECARIO PARA VIVIENDA	1 - INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1	11
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL MES			9		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES EN EL MES					51,513